



“WE VOELEN ONS

BEGREPEN EN

ERKEND, ZONDER

“OORDEEL”

Praktijk voor sociaal pedagogische hulpverlening, psychosociale begeleiding, diagnostiek en therapie. Zorgpraktijk ULCO is een kleinschalige praktijk voor jongeren en ouders met zorgvragen rondom autisme, ADHD, ADD of gezinsproblemen. Binnen de praktijk werkt een deskundig team van vrijgevestigde hulpverleners met brede ervaring en kennis in de hulpverlening. Het team werkt vanuit één gezamenlijke missie en visie en de zorgprofessionals maken gebruik van elkaars expertise, ruimtes en systemen. Hierdoor is een zorgpraktijk ontstaan met korte lijnen, geen bureaucratie en vrijwel geen overheadkosten.

voorwoord



Ulco de Boer | eigenaar Zorgpraktijk ULCO

Samen

Wat een jaar! Als er een woord is dat 2019 goed samenvat, dan is het wel 'samen'. We stonden voor een grote uitdaging: vanuit de gemeenten kwam er in 2018 een nieuwe financieringsvorm voor het ondersteunen van cliënten. Samen met de wijk- en gebiedsteams van alle Friese gemeenten en andere zorgaanbieders hebben we vanaf het overgangsjaar 2018 handen en voeten gegeven aan de resultaatgerichte bekostiging van zorg. En ik mag zeggen, met succes!

De opdracht was begin 2018 best ingewikkeld, en natuurlijk zijn we tegen kinderziektes aangelopen. Maar na ruim twee jaar mogen we nu de positieve resultaten oogsten. In de praktijk blijkt de nieuwe aanpak meer vrijheid te geven om goed beleid in te zetten in de, soms complexe, problematiek binnen gezinnen. Ik ben er trots op dat we nu nóg beter maatwerk kunnen bieden en hierdoor op resultaten kunnen sturen. We hebben als Zorgpraktijk ULCO gemerkt dat we in 2019 een verdere verfijningsslag hebben kunnen maken.

Ook binnen onze zorgpraktijk is er veel gebeurd en ontwikkeld. Zo mochten we een aantal nieuwe en ervaren collega's begroeten. Daarnaast hebben we als team samen met het regiecentrum bescherming en veiligheid de tweedaagse training risicotaxatie 'kind & veiligheid' gevolgd. Daarnaast volgden alle bij ons aangesloten zorgprofessionals verdere scholing, zoals een vierdaagse training 'geweldloos opvoeden' en kochten we methodische leerbijeenkomsten in om onze maandelijkse intervisievergaderingen verder te kunnen verdiepen.

Van bureau VanMontfoort uit Woerden leerden wij een specifiek stappenplan toe te passen: het vier-venstermodel. Dat gebruiken wij nu niet alleen in onze vergaderingen, maar ook in de start- en voortgangsrapportages die wij voor onze cliënten schrijven, voor onze 'Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling' en de multidisciplinaire overleggen met andere zorgaanbieders of scholen. Dit zorgt ervoor dat wij allemaal nog meer door dezelfde bril zijn gaan kijken en sneller en efficiënter de knelpunten binnen onze casussen kunnen analyseren en bijsturen. Ook in 2020 zijn we weer van start gegaan met ons verdere interne scholingsaanbod en wij werken hiervoor nog steeds samen met bureau VanMontfoort. Deze ontwikkelingen - bovenop ons al bestaande beleid - maakten dat we de ISO-certificering dit jaar wederom zonder enige aanmerking in ontvangst mochten nemen.

Ons hulpaanbod is uitgebreid met onder andere psychomotorische therapie, de behandelmethodes EMDR, creatieve therapie en dramatherapie en een afdeling systeemgericht werken met speciaal daarvoor opgeleide professionals. We hebben een afdeling voor diagnostiek ontwikkeld, waardoor onze cliënten nu gewoon binnen onze praktijk kunnen blijven voor zaken als intelligentieonderzoek en het al dan niet vaststellen van een psychiatrisch ziektebeeld. Hierdoor kunnen wij snel en slagvaardig de juiste route inzetten voor hen. Tevens is er een mooie samenwerking in gang gezet met onze specialist op het gebied van studieproblemen, want die problemen blijken vaak niet op zichzelf te staan. Ons project MAATWERK! voor thuiszitters binnen het onderwijs werd een feit. Samen kunnen we zo veel meer!

Over al deze ontwikkelingen leest u meer in deze krant. Daarnaast doen een aantal cliënten een boekje open over hun traject bij Zorgpraktijk ULCO en wat dat hen heeft gebracht. Drie voorbeelden van specialistisch maatwerk waarbij we zicht hebben gekregen op wat er speelt en hoe we dit kunnen verbeteren. We zijn een zorgpraktijk die waarde hecht aan het oprecht aangaan van verbinding en contact. Hierdoor kunnen onze cliënten en hun gezinnen vol vertrouwen de toekomst tegemoet zien!

Ik wens jullie allemaal veel leesplezier toe.

Vriendelijke groet | **Ulco de Boer**

inhoud



Het team	3
😊 Systeemtherapie verandert je positie in relaties	4
😊 Eric & Ulco: Een krachtige match	5
😊 We voelen ons begrepen en erkend, zonder oordeel	6
😊 Samenwerking ' Deltawerkers '	8
😊 Karl leerde zichzelf begrijpen	9
😊 Training risicotaxatie kind en veiligheid	9
😊 Provinciaal gecontracteerd voor JEUGD & WMO...	10
😊 MAATWERK! Daar waar zorg en onderwijs elkaar vinden	11
😊 Diagnostiek helpt bij uitstippelen van de juiste route	12
😊 Video-hometraining	13
😊 Vastlopen was mijn grootste angst	14
😊 In de sport kom je het dagelijks leven tegen	16
😊 Kansen en mogelijkheden De diensten van Zorgpraktijk ULCO	16

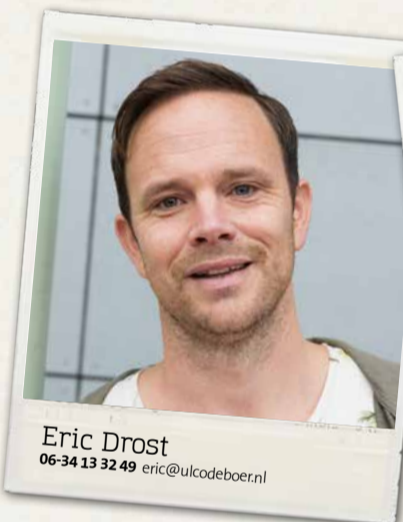
nieuwe
ulcodeboer.nl
online



Colofon: Fotografie: Pier Meindertsma Ontwerp en uitvoering: Brandsz Leeuwarden
Drukwerk: CSL digitaal (Eind)redactie: Marije Blacquièr, Frits Boersma en Ulco de Boer

even voorstellen...

het
team
van
Zorgpraktijk
ULCO



OLIJKEERLIJKDES
BAARGEDREVENV
DIRECTDYNAMISC
LIGVROLIJKBETRO
IDIGDIRECTBETRO
LIGGEDREVENDES
ISCHDIRECTDESKU



Tjitske Sijbesma helpt de oorsprong van pijnpunten te ontrafelen:

“Systeemtherapie verandert je positie in relaties”

In alle relaties die we in ons leven aangaan, komen we onze pijnpunten tegen.

Vaak gebeurt dat onbewust, en als een relatie niet goed loopt, is vaak niet duidelijk waarom dat precies zo is. Tjitske Sijbesma zet systeemtherapie in om de oorsprong van knelpunten in relaties duidelijk te krijgen. Die gaat soms generaties terug. In deze vorm van psychotherapie worden belangrijke naasten zoals de partner, andere gezinsleden of ouders betrokken.

Waar je in een relatie ook tegenaan loopt: wat jou raakt heeft altijd te maken met iets uit jouw verleden. ‘Blauwe plekken’ noemt coach/mediator Tjitske Sijbesma ze, die punten waarop je botst met partner, kind of werkgever. Inzicht in die blauwe plekken zorgt ervoor dat je niet langer machteloos hoeft af te wachten wanneer die ander nou eens verandert.

Niet dat de ander niks verkeerd doet, benadrukt Tjitske. “Natuurlijk heb je er veel last van als je wordt mishandeld of als je partner een alcoholprobleem heeft. Of iets minder extreem, wanneer je partner altijd de vuile was door het huis laat slingeren en jij het mag opruimen. Met systeemtherapie kijken we verder dan alleen dat onderdeel. Waarom ontplof je als je partner zijn was niet opruimt? Vaak gaat zo iets over veel meer dan alleen die was. Bijvoorbeeld je niet gezien voelen. Je wordt ook boos als je vrienden niet snel genoeg reageren als je een appje hebt gestuurd. Dat idee van je niet gezien voelen heeft ergens zijn oorsprong.”

Controle

Inzicht in hoe bepaalde patronen zijn ontstaan geeft de cliënt controle over de situatie. “Bij huiselijk geweld zie je bijvoorbeeld dat één partner dominant is en één onderdanig. Waarom is dat zo? Als je je bewust wordt van je positie en waarom je die positie inneemt, creëer je een keuzemogelijkheid. Waar kom je vandaan, wat heb je aangeleerd gekregen? En hoe wil je het anders? Er kan dan een intrinsieke gedragsverandering ontstaan.”

Zo kan duidelijk worden waarom een mishandelende partner zich zo gedraagt, of waarom iemand een alcoholverslaving heeft ontwikkeld. “We brengen relevante informatie in beeld met een genogram, een stamboom met persoonlijke gegevens over verschillende generaties. Zo creëren we inzicht: is dit probleem, dit gedrag, van jou of van een ander? En wat ligt er nog meer aan ten grondslag?”

Op die manier kunnen patronen, gewoontes, gedrag, verslavingen, alles waarop relaties kunnen vastlopen, in beeld worden gebracht. Wat ontstaat is bewustwording, en van daaruit kunnen keuzes

worden gemaakt. “Door de inzichten die je los van elkaar hebt opgedaan, kun je begrip gaan krijgen voor je eigen én elkaars situatie”, zegt Tjitske. “Je komt op een nulpunt terecht, je ziet elkaar weer in plaats van dat je helemaal met elkaar verweven bent.”

Nieuwe positie

Vervolgens kun je toewerken naar wat je wél wilt. Dat komt neer op een volwassen positie innemen, in plaats van steeds onbewust reageren op die punten die jou in het verleden pijn hebben gedaan. De relatie kan daar erg door veranderen. Zelfs als de relatie inhoudelijk niet heel erg verandert heb je na systeemtherapie een andere positie, zegt Tjitske. “Je kunt er bewust voor kiezen om wel met die partner verder te gaan, of wel bij die werkgever te blijven, waarbij je de punten die jou op een negatieve manier raken, accepteert. Je weet nu waarom je geraakt wordt, en kunt daar soms zelfs de humor van inzien. ‘O, ik loop weer als een gek het huis op te ruimen omdat ik de goedkeuring van mijn moeder wil.’”

Ook ouder-kindrelaties kunnen erg opknappen van systeemtherapie. “Als een ouder weer in zijn kracht staat en ook echt de ouder-positie inneemt, kan het kind ontspannen. Systeemtherapie is breed inzetbaar, voor alle vormen van relaties.”

Tjitske werkte altijd al vanuit de systemische benadering, maar volgde er de afgelopen jaren ook speciaal een opleiding voor. Als mediator in conflictsituaties, als coach binnen ‘KIES’-trajecten voor kinderen in echtscheidingsituaties en als jongeren- en gezinsbegeleider komt de methodiek haar altijd weer van pas. Ze is de eerste therapeut binnen Zorgpraktijk ULCO die systeemtherapie biedt en ze is ervan overtuigd dat het van toegevoegde waarde is voor haar cliënten. “Je ontdekt met systeemtherapie waar je vandaan komt. Wie die ontdekkingstocht durft aan te gaan, bevrijdt zich van oude aannames en overtuigingen. Je krijgt er inzicht en een nieuwe positie voor terug.” 😊



Ulco & Eric Drost:

EEN KRACHTIGE MATCH

Zorgpraktijk ULCO werkt graag samen met mensen die de gezamenlijke missie versterken.

Eén van hen is Eric Drost. Als expert op het gebied van onderwijs, (faal)angst en stress wordt hij steeds vaker ingezet bij cliënten van Zorgpraktijk ULCO. "Wij maken intensief gebruik van elkaars expertise en kennis."

"Wij zoeken in de gezamenlijkheid naar oplossingen"

Het gebeurt regelmatig: Ulco heeft een cliënt die eigenlijk het vakmanschap van Eric kan gebruiken. En het omgekeerde eveneens: geregeld merkt Eric dat cliënten die huiswerkbegeleiding of een andere (faalangst)training bij hem volgen, op meerdere gebieden vastlopen. Soms kan hij daar zelf mee uit de voeten, maar het kan ook erg fijn zijn om te kunnen sparren in een team als dat van Zorgpraktijk ULCO.

Zo is de afgelopen jaren de samenwerking tussen Ulco en Eric steeds verder uitgebreid. "Voorheen was het meer fragmentarisch, we vlogen Eric in wanneer dat nodig was", vertelt Ulco. "Hij was een onderdeelje, maar we merkten allebei dat we graag wat 'systemischer' met elkaar samenwerken: zo kunnen we alle elementen van iemands persoonlijke ontwikkeling meenemen. Sowieso omdat we altijd graag één vaste begeleider per cliënt hebben, maar ook omdat we op deze manier in de gezamenlijkheid oplossingen kunnen zoeken." Eric vindt het prettig om de intervisievergaderingen bij te wonen die de bij Zorgpraktijk ULCO betrokken hulpverleners regelmatig organiseren. "Ik voel me onderdeel van het team", zegt hij. "Door een verhaal van een cliënt te bespreken, krijg je inzichten vanuit allerlei verschillende invalshoeken. Dat is echt een enorme meerwaarde." Daarnaast kunnen er binnen de praktijk intelligentieonderzoeken gedaan worden. Ook een meerwaarde, vindt Eric, omdat dit vaak belangrijk is bij zijn tak van sport

Geen lange lijnen, geen onnodige wachttijden maar een snelle interne verbinding.

Van uitzichtloos naar perspectief

Zo was er een jongen van 12 die niet meer naar school ging. Hij vertoonde probleemgedrag, geen school wilde hem meer hebben en hij zat al maanden thuis. "Veel instanties hadden zich al over de problematiek gebogen, maar ze konden er niets meer mee", vertelt Eric. "Hij kende mij al van eerdere huiswerkbegeleiding en zijn ouders namen contact met mij op." Ulco vult aan: "In overleg met de gemeente hebben we toen afgesproken dat wij dit op gaan pakken in de samenwerking Eric & Ulco. Het was een verzoek vanuit het samenwerkingsverband 'Passend onderwijs' om in een co-productie ervoor te zorgen dat deze jongen weer naar school gaat. En dat is gelukt, dankzij onze multidisciplinaire gedachte zijn zijn achterstanden weggewerkt en hij is aangenomen op een middelbare school. Hij is klaar voor een nieuwe start. Dit laat mooi zien wat er de waarde van is dat wij elkaar gevonden hebben."

Wie is Erik Drost?

Eric Drost heeft zijn eigen bedrijf: Bureau Drost. Hij zorgt voor individuele begeleiding aan jongeren die hulp kunnen gebruiken bij bijvoorbeeld faalangst, PDD-NAO, ADHD of stoornissen in het autismespectrum. Huiswerkbegeleiding is een ander belangrijk onderdeel onder de noemer 'de huiswerkkamer'. Daarnaast start hij nog iets nieuws: vanuit de websites www.stressvrijenweerblij.nl en www.zonderstressindeles.nl is hij bezig om jongeren te begeleiden die vastlopen op school. Jongeren die doubleren, die niet weten hoe

ze hun mogelijkheden kunnen benutten, die vervolgens meer problemen krijgen zoals ruzie met hun ouders en zich vervolgens alleen maar slechter voelen: het komt veel voor, weet Eric. "De jongeren stellen zichzelf keer op keer teleur, en op een gegeven moment wordt de drempel te hoog. Ze denken: 'Ik begin er maar niet meer aan.'" Hierdoor lopen ze vast in het onderwijs maar ook hun verdere ontwikkeling stagneert. Problemen stapelen zich op.

In een op maat gesneden traject binnen de huiswerkkamer kunnen zij samen met Eric boven water krijgen wat er precies aan de hand is. Als er sprake blijkt van bijvoorbeeld faalangst kunnen ze daar vervolgens aan werken. Tevens kunnen ze ontdekken hoe stress en emoties werken en hoe ze hun eigen lichaam onder controle kunnen krijgen als ze bijvoorbeeld last hebben van paniekaanvallen of hyperventilatie. "Of je voelt je boos, maar wat zit daaronder?", zegt Eric. "De jongeren leren zichzelf beter kennen. We brengen in kaart wie ze zijn, waar ze mee kampen en hoe ze het beste zichzelf kunnen zijn. De focus ligt erop om het kind in zijn eigen kracht te krijgen." 😊





“WE VOELEN ONS

BEGREPEN EN

ERKEND, ZONDER

OORDEEL”

Alle gezinsleden hebben autisme en zijn op hun plek bij ULCO

Als het hele gezin een stoornis in het autismspectrum heeft, kom je voor uitdagingen te staan. Vele instanties waren betrokken bij Diana en Willie Bos en hun kinderen voordat zij op eigen verzoek terechtkwamen bij Zorgpraktijk ULCO. "Het heeft ons heel veel duidelijkheid gebracht."

Diana wist altijd al dat er 'iets' was met hun kinderen. Ze merkte het aan subtiliteiten. "Normale routine-dingen waren niet normaal. Ik was verbaasd als ik zag dat kinderen van anderen hun jas aan de kapstok hingen. Dat ging bij ons wel anders."

Er ging al een belletje rinkelen toen oudste dochter Hannah, nu 11, nog een kleuter was. "Haar motoriek viel mij op. Ik werkte zelf als pedagogisch hulpverlener met die doelgroep en ik voelde dat het niet klopte."

Diana en Willie bezochten een kinderarts met hun dochter en wonnen ook elders informatie in, maar overal hoorden ze hetzelfde: ze snapten wat ze bedoelden, maar het viel nog wel onder het normale. Een kwestie van persoonlijkheid. "De 'Bos-kinderen' zijn nu eenmaal wat actiever en erg ondernemend, zo werd er gedacht", zegt Diana. "Elk kind heeft wel eens iets. Het was erg frustrerend, want haar gedrag was anders dan anders, en dat werd niet erkend."

Toen Diana een zorgmanager in informele setting sprak, viel ook hem de motoriek van Hannah op. "Ik voelde me meteen gesterkt in mijn vermoedens. Hij zei: 'Artsen mogen wel eens wat vaker naar ouders luisteren.'"

Ingestort

Er volgden onderzoeken, onder andere bij een fysiotherapeut, maar de diagnose autisme en syndroom van Beals (een aangeboren lichamelijke stoornis) kwam pas in groep 3. "Daarvoor moest ook de school opvallendheden zien, en dat was toen niet het geval", zegt Diana. Ondertussen was tweede dochter Talitha (nu 9) een onrustige peuter en was Evan (nu 6) net geboren. Twee weken na zijn geboorte raakte Willie zijn baan kwijt en kwam in een depressie terecht. Evan bleek een huilbaby en Diana moest na drie maanden volledig aan het werk. "Twee jaar later ben ik ingestort", vertelt Diana, die gevoelig is voor depressies en ook ADD bleek te hebben. Willie en Diana hadden hun handen vol: drie kinderen met een gebruiksaanwijzing en ook zelf de nodige moeilijkheden.

Bij Evan was het voor professionals wat duidelijker dat er meer aan de hand was. Via het consultatiebureau kwamen ze terecht bij het Jong Kind-team. "Daar pakken ze het heel anders aan", vertelt Diana. "Het kind wordt heel lang gezien, thuis geobserveerd en op school. Uitgebreid onderzoek wees uit dat hij autisme had." Hannah had haar diagnose toen al gekregen. Het gezin Bos kreeg thuisbegeleiding en ouderbegeleiding, allemaal via GGZ-instelling Inter-Psy.

Langdurige hulp

Eerder had het gezin voor Hannah al elders begeleiding gekregen, maar die instelling ging failliet en er moest naar een andere instantie worden gezocht. Dat werd Inter-Psy. "Daar zeiden ze dat ze ons langdurige hulp gunden", zegt Diana. "We besloten om ook Talitha te testen, omdat we bij haar ook vermoedens hadden. We moesten eerst uitzoeken of dat intern was of dat ze aan het kopiëren was." Ook bij Talitha werd een lichte vorm van autisme en een licht verstoorde hechting vastgesteld.

Er waren inmiddels heel wat instanties betrokken bij het gezin. Die langdurige hulp, dat leek Diana wel wat, en die wilde ze graag bij Zorgpraktijk ULCO. "Grotere organisaties zijn vaak zo verzakelijk", zegt Diana. "Ik had het idee dat het bij Zorgpraktijk ULCO anders zou zijn. Natuurlijk zijn ze ook hier afhankelijk van geld en indicaties, maar ze hebben ervoor gekozen om op een andere manier met de gezinnen aan de slag te gaan."

Geen wisseling van personeel binnen een gezin, bijvoorbeeld. "Dat was voor ons erg belangrijk. Wij lijken een gezin waar op het eerste moment niet zo veel mee aan de hand is. De verzorging ziet er goed uit en ik weet het allemaal goed te vertellen. De impact van de diagnoses is niet direct zichtbaar bij ons en daarom is het goed dat de hulpverlener ons kent."

Hetzelfde spoor

Ze kregen gezinshulpverlener Jettie de Boer toebedeeld. "Ulco zag heel snel wat er voor dit gezin nodig was", vertelt Jettie. "We kijken hier graag naar het geheel, naar het hele systeem, in plaats van de onderlinge rugzakjes. Er waren bij dit gezin véél verschillende hulpverleners

betrokken en dan raak je het overzicht kwijt. Er was veel onduidelijkheid. Voor dit gezin was het juist nodig dat alle mensen op hetzelfde spoor zaten. Dat zijn nu wij, de zorgboerderij waar Hannah één keer per maand naartoe gaat, en zorginstelling Team050 die ook bij het gezin is betrokken. Alles is nu gestroomlijnd."

Dat is precies wat Diana zo goed bevalt bij Zorgpraktijk ULCO. "Je kunt in therapie gaan voor je depressie en ADD, allemaal afzonderlijk in therapie gaan, maar het is minstens zo belangrijk dat je ziet wat voor impact een depressie en ADD op het gezin heeft. En als alle drie de kinderen autisme hebben, is het heel belangrijk dat je structuur in je dagelijks leven kunt aanbrengen."

Vooruitgang

Ze maken stappen, merkt Diana. "We zijn vanmorgen zonder geruzie naar school gegaan. We zijn ons er meer van bewust wat de ander nodig heeft en het lukt beter om naar elkaar te luisteren. Gedragsverandering is lastig, en als het weer chaotisch wordt raak ik overbelast, dan ga ik wiebelen en wiebelt de rest mee. Ik weet nu dat het vaak komt omdat er dan onduidelijkheden zijn."

Jettie: "Dat zijn goede inzichten." Diana: "Maar die inzichten komen er alleen dankzij jou!" Jettie: "Dat is ook omdat jullie heel open zijn. Er is niet één onderwerp waar we het niet over kunnen hebben. Er is zo veel vertrouwen." Diana: "Dat is ook puur door hoe jullie in het gezin komen! Ik ben een open boek, maar mijn man niet. Maar ook hij voelt zich op zijn gemak, durft te huilen, lachen en boos te zijn. We voelen ons begrepen en erkend, zonder oordeel."

Hoewel het gezin nog in de startfase zit bij Zorgpraktijk ULCO, is er dus al behoorlijk vooruitgang geboekt. Diana: "Doordat Jettie ons allemaal kent, met ons allemaal gesprekken heeft en ook bij ons thuis komt, weet ze precies wat er bij ons speelt. Daardoor kunnen we aan het grotere geheel werken." 😊



Deltawerkers

“Wat ons betreft heeft iedereen het recht op een betaalde en passende werkplek”, is de visie van Deltawerkers, waarmee Zorgpraktijk ULCO samenwerkt. “Door uit te gaan van individuele kwaliteiten helpen wij mensen met het creëren, vinden en behouden van een baan die bij hen past. Wij zijn samen met Zorgpraktijk ULCO van mening dat het vinden en behouden van een nuttige dagbesteding niet het sluitstuk, maar een wezenlijk en integraal onderdeel van de totale zorg rondom een cliënt zou moeten zijn”. De organisatie licht haar visie toe.

“Iedereen heeft recht op een nuttige dagbesteding”

Deltawerkers is een kleinschalig re-integratiebedrijf dat zijn oorsprong vindt in 2013. Onze ervaren en gecertificeerde re-integratieadviseurs werken volgens de zogenaamde IVB-methodiek (Individuele Vraaggerichte Benadering). Bij de Individuele Vraaggerichte Benadering staat de kernbehoefte van de cliënt centraal. Ieder mens is uniek en heeft een eigen kernbehoefte. De methode is erop gericht om mensen op een duurzame manier te begeleiden naar en in betaald werk. Hierbij streven we altijd naar een win-winsituatie voor cliënt, werkgever en opdrachtgever.

Wij verzorgen individuele trajecten voor mensen met een zorgindicatie, een baanindicatie, een Wajong-uitkering, een WIA-uitkering of een Ziektewetuitkering. Alles in afstemming en in samenwerking met de het wijkteam, casemanagers en overige zorgprofessionals rondom onze gezamenlijke cliënt.

Onze aanpak

Wij werken samen met onze cliënten aan het vergroten van hun vaardigheden en focus op de arbeidsmarkt, het vergroten van hun zelfvertrouwen en de juiste motivatie om de kans op structureel werk zo groot mogelijk te maken.

Stap 1 Intake

Tijdens dit eerste gesprek inventariseren we samen de wensen, motieven, sociale achtergrond, netwerken, beperkingen en mogelijkheden met en voor de cliënt. Uiteraard is dit gesprek ook een verkennende eerste kennismaking tussen de cliënt en onze re-integratieadviseur.

Stap 2 Assessment

Tijdens deze stap worden de volgende vragen beantwoord: Wie ben ik? Wat kan ik? Waar sta ik? Duidelijkheid op deze vragen kan worden verkregen door gesprekken en testen op het gebied van beroepenoriëntatie, persoonlijkheid en vaardigheden.

Stap 3 Kompas

Naar aanleiding van stap (1) en (2) wordt een trajectplan opgesteld waar zowel de opdrachtgever als de cliënt zich aan conformeert. Het trajectplan biedt een duidelijke richting voor het verdere verloop van het traject. Wat is er nog nodig om de kans op een structurele baan zo groot mogelijk te maken en welke afspraken maken we hier samen over.

Stap 4 Workshop en Training

Voortvloeiend uit het trajectplan kan het nodig zijn om cliënten te begeleiden en te trainen op het gebied

van bijvoorbeeld representatie, het opstellen van een sollicitatiebrief, een professioneel cv, profielen op sociale media, on- en offline netwerken, zelfvertrouwen en assertiviteit.

Stap 5 Op zoek naar werk (jobhunting)

In deze fase gaan we samen met de cliënt (pro)actief op zoek naar de bij hem of haar situatie passende werkplek binnen ons grote netwerk. Hierbij kan het gaan om:

- 1) een participatietraject waarbij eerst meer arbeidsritme en werknemersvaardigheden worden opgedaan;
- 2) een kortdurende stage, werkervaringsplek of proefplaatsing waarbij eerst meer concrete werkervaring wordt verkregen en vervolgens een betaalde baan;
- 3) of een direct betaalde baan al dan niet met loonkostensubsidie.

Stap 6 Aan het werk (jobcoaching)

De werkplek is gevonden, de match is gemaakt! Op wat voor manier iemand ook aan de slag gaat bij een werkgever, wij zijn en blijven nog een tijd in beeld om zowel de cliënt als de werkgever te coachen bij het bewerkstelligen van een duurzaam dienstverband. 😊



Jeroen ten Brink

Ik ben sinds 1996 vanuit diverse organisaties en bedrijven werkzaam binnen het altijd boeiende en brede spectrum van de arbeidsmarkt. Eerst bij een van de voorlopers van het UWV, het Sociaal Fonds Bouwnijverheid (SFB). Daarna bij het CWI en vervolgens als ondernemer bij Fritech Personeelsdiensten, Waddenjobs.nl en Deltawerkers. Ik heb de hbo-opleiding HRM met succes afgerond en ben op dit moment bezig met de masteropleiding Arbeidsdeskundige. Zowel mijn kennis, ruime ervaring, grote ondernemersnetwerk en met name mijn 'drive' maken mij geschikt om cliënten met een zogenaamde 'grote afstand tot de arbeidsmarkt' toe te leiden naar passend werk. Wat mij betreft is er niets mooier dan mensen hierin te ondersteunen en hierin samen succesvol te zijn.

Voor iedereen is een werkplek te vinden of passend te maken!

Belangstelling of meer informatie? Neem dan gerust contact met ons op.

Bel Jeroen op **06-10 92 74 05** of mail naar jeroen@ulcodeboer.nl.



Gerard de Jong

Ik ben een échte Wáldpyk. Duidelijk, eerlijk en open ('DEO'). In de afgelopen jaren heb ik ervaren dat ik iets kan betekenen voor mensen die graag (weer) willen werken, maar hierin nog niet slagen door hun bijzondere kwaliteiten. In 2001 ben ik van werk veranderd en in 2003 heb ik mijn hbo-opleiding Personeel & Arbeid afgerond. Na een aantal functies met vooral P&O-raakvlakken ben ik in 2007 begonnen in de re-integratie en coaching. Mijn bijdrage als coach is een meerwaarde voor mensen die graag aan de slag willen of willen blijven.

Door mijn werkervaring heb ik een goed beeld van waar mogelijkheden liggen en weet ik vooral werkzoekenden en werkgevers hierin bij elkaar te brengen. Voordat zo'n zoektocht begint, is het belangrijk dat de werkzoekende zichzelf goed kent en gemotiveerd is. Ook hierin lever ik als coach mijn bijdrage en waar ik dat niet kan, is het van belang dat er tijdig andere professionals ingeschakeld worden. In re-integratietrajecten is het belangrijk dat er een vertrouwensband is. Dit kan enige tijd duren.

Denken in mogelijkheden en niet in beperkingen is daarbij mijn devies.

Je kan mij bereiken op **06-46 16 90 30**, of mail naar gerard@ulcodeboer.nl.

Karl leerde zichzelf begrijpen

en ook pa snapt 'm nu

Woonde hij eerst nog werkloos bij zijn ouders, nu heeft Karl Cassim een baan en een eigen woning. De afgelopen jaren is de 28-jarige Harlinger zich veel zelfverzekerder gaan voelen. "Ik ben blij dat ik nu echt op eigen benen kan staan."

Geen baan, altijd ruzie met zijn vader: het was bepaald geen pretje voor Karl toen hij zich tweeënhalve jaar geleden meldde bij Zorgpraktijk ULCO. Wegens zijn epilepsie lukte het hem niet om passend werk te vinden, ook al is de ziekte dankzij medicatie aardig onder controle. "Waarschijnlijk heb ik iets van neurologische schade opgelopen door de aanvallen", legt hij uit. "Daardoor kan ik informatie moeilijker verwerken. Ik heb eerst wat meer tijd nodig om dingen te leren, maar als ik die ook krijg, kan ik prima functioneren."

Niet iedereen zag dat. Eigenlijk had Karl zelf ook niet helder voor de geest hoe de vork precies in de steel zat. En zijn vader evenmin, vertelt Karl. "Hij dacht dat ik niet wilde werken, dat ik lui was." Het gevolg: de sfeer in huis was vaak om te snijden. Er was regelmatig ruzie tussen Karl en zijn vader, met ook spanningen tussen de ouders als gevolg.

Onzeker

Vanuit de bijstand deed hij vrijwilligerswerk bij de kringloopwinkel en als taalcoach voor vluchtelingen. Dat gaf Karl een dagindeling, ervaring en zorgde ervoor dat hij niet steeds thuis rondhing. Maar bij het vinden van een baan liep hij steeds tegen hetzelfde aan. "Ik vond het moeilijk om mezelf goed te presenteren. En thuis liep het niet lekker, ik voelde me gestrest en onzeker. Ik had niet goed in de gaten waar het nou allemaal aan lag. Ik realiseerde me dat ik hier hulp bij nodig had." Want zelf zat het hem ook niet lekker dat hij als midden-twintiger met een afgeronde CIOS-opleiding nog altijd bij zijn ouders woonde en maar geen werk kon vinden.

De passende hulp vond hij in de persoon van Ineke Poutsma, als sociaal pedagogisch hulpverlener aangesloten bij Zorgpraktijk ULCO. "Voor Karl was het heel belangrijk dat de druk van de ketel zou gaan", zag zij al snel in. "In overleg met een jobcoach zijn we aan een traject begonnen dat Karl meer zelfvertrouwen moest geven in zijn arbeidsleven. Hij kwam

erachter dat hij door zijn informatieverwerkingsprobleem wat meer tijd nodig heeft voor sommige dingen, en hoe hij dat duidelijk kan maken aan een werkgever. Ondertussen had ik gesprekken met hem en soms ook gezinssprekken, waardoor het onderling begrip tussen Karl en zijn vader toenam."

Patroon doorbreken

Karl beaamt dat. "Het kon echt escaleren tussen mijn vader en mij. Maar ik zag in dat hij soms ook wel gelijk had, en hij begon te begrijpen dat ik niet lui was maar dat er iets anders aan de hand was." Ineke: "Karls vader leerde zich niet alleen op de negatieve kanten van zijn zoon te focussen, en Karl leerde zijn vader anders te zien dan die boeman die hem het leven zuur maakte. Ze doorbraken dat patroon."

De relatie verbeterde echt zienderogen toen Karl afgelopen winter op zichzelf ging wonen. Samen met Ineke had hij zich daar intensief op voorbereid. Inmiddels had hij een tijdelijke baan als barista in de kantine van Wetterskip Fryslân. Ook hier ging het weer bijna mis. "Ze zouden mijn contract niet verlengen." Ineke: "Maar toen was voor Karl ook de druk eraf, want het zou toch niets worden, en toen ging het ineens heel goed!" Hij mocht toch blijven en werkt er nog steeds, tot Karls grote vreugde. "Ik vind het ontzettend leuk werk. Ik had even tijd nodig, maar ik heb gemerkt dat ik veel onder de knie kan krijgen. Ik zet door, het lukt mij wel!"

Trots

Onlangs kwam Karls vader bij hem eten, in zijn eigen appartement. Karl kookte voor hem. Hij vond het lekker, Karl voelde zich trots en zelfverzekerd. "Ik sta nu echt op eigen benen, en dat voelt goed. Het geeft ook een goed gevoel om waardering te krijgen van mijn vader." Nu en dan kijken ze samen een filmpje. "Onze connectie is hersteld. We zijn gelijkwaardig. Ik kan hulp van mijn ouders ontvangen en ben er klaar voor om hen te helpen. Er is liefde." 😊

Team ULCO volgt tweedaagse training risicotaxatie kind en veiligheid



Snel ingrijpen bij signalen van huiselijk geweld en mishandeling is belangrijk. Alle ondernemers die verbonden zijn aan Zorgpraktijk ULCO volgden daarom onlangs de training 'meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld'.

Ze leerden welke stappen ze het beste kunnen nemen als ze het vermoeden hebben dat er bij iemand mishandeling of geweld plaatsvindt. Het herkennen van signalen, overleggen met instanties en in gesprek gaan met ouders waren onderdelen van de training.

Er werd extra aandacht besteed aan het onderdeel 'risicotaxatie' om een weging te kunnen maken over veiligheid. Daarbij werd een meldcode voor de zorgpraktijk ontwikkeld, iets dat iedere zorgorganisatie verplicht is om te hebben. De training werd vervolgd door een verdiepingstraining van twee ochtenden, waarbij de

zorgverleners oefenden met een trainingsacteur. "Die acteur laat de reactie van de ouder zien op de vragen en het gedrag van de hulpverlener", vertelt Monique Timmermans, medewerker van het Regiecentrum Bescherming en Veiligheid, die de trainingen geeft.

R | Regiecentrum Bescherming en Veiligheid

Het komt in de praktijk wel eens voor dat het vermoeden bestaat dat er mishandeling plaatsvindt bij een cliënt. "Dit is altijd een gevoelig en beladen onderwerp", zegt Ulco de Boer. "Wij snijden dit altijd eerst aan in een persoonlijk gesprek waarin alle ruimte is om te reageren op de signalen of vermoedens die er bestaan. Daarna gaan we samen kijken naar wat het beste is."

Monique Timmermans vond het erg leuk om met het team van Zorgpraktijk ULCO te werken. "Het komt over als een gedreven, kundig en gezellig team. Zij hebben veel steun aan elkaar", merkt ze op. "Het mooie is dat ze binnen het team over veel expertise beschikken op verschillende vlakken. Zij kunnen veel van elkaar leren en elkaars deskundigheid inzetten."

Ook Ulco is erg te spreken over de training. "Het bracht ons dichter bij elkaar maar ook dichter bij de gevoeligheid van dit onderwerp, en hoe je dit bespreekbaar maakt bij betrokkenen." 😊

Provinciaal
gecontracteerd
voor
**JEUGD &
WMO...**

- Locaties
- Werkgebieden



De afgelopen jaren is vanuit de zorgpraktijk de samenwerking met alle wijk- en dorpenteams in Leeuwarden en alle gebiedsteams verder verdiept en uitgebreid. In onze vorige editie van de jaarkrant waren al interviews te lezen van collega's uit het werkveld die hier iets over vertelden. Op de kaart van Friesland is te zien dat we provinciaal werkzaam zijn en dat ons werkgebied weer groter is geworden. Over en weer stemmen we af, vindt er overleg plaats en worden er routes gekozen die voor onze cliënten een meerwaarde zijn. De korte lijnen, snelle interventiemogelijkheden en onze betrokkenheid worden gewaardeerd, melden gebiedsteammedewerkers. Daarnaast is men blij met onze deskundigheid en no-nonsense-benadering. Hier zijn we natuurlijk enorm trots op, we willen een verschil maken en blijken

dat dus ook daadwerkelijk waar te kunnen maken. De provinciale aanbesteding voor de jeugd werd ons als praktijk gegund en ook met alle Friese gemeenten zijn er nu contracten afgesloten waardoor ondersteuning vanuit de WMO gefinancierd kan worden. Ook hier zijn met alle gemeenten korte lijnen ontstaan waar we snel en efficiënt kunnen afstemmen en op maat gesneden trajecten kunnen bieden. Regelmatig evalueren we onze samenwerking en bespreken we eventuele knelpunten. Zo proberen we bij elkaar betrokken te blijven en efficiënt naar oplossingen te blijven zoeken op alle fronten. Of het nu inhoudelijke vraagstukken betreft of administratieve.

Snel en doeltreffend; ook in de toekomst... 😊

ZORG PRAKTIJK ULCO IS SINDS ENKELE
JAREN GECERTIFICEERD OP BASIS VAN
ISO 9001. OM DIT TE BEREIKEN WORDT



ZORG PRAKTIJK ULCO ONDERSTEUND
DOOR EEFJE KNAEBEL VAN KNAEBEL ADVIES.
KNAEBEL ADVIES IS GESPECIALISEERD IN
HET BEGELEIDEN VAN ZORGINSTELLINGEN
RICHTING CERTIFICERINGEN ZOALS ISO 9001
OF HKZ. IN DEZE ROL KOMT EEFJE BIJ VEEL
ZORGINSTELLINGEN EN WEET ZIJ ALS GEEN
ANDER HOE DE KWALITEIT BINNEN EEN
ZORGINSTELLING GEBORGD MOET WORDEN
OM CLIËNTEN ZO GOED MOGELIJK TE
ONDERSTEUNEN IN HUN HULPVRAAG. EEFJE
FUNGEERT DAN OOK ALS VAST KLANKBORD
VOOR ULCO DE BOER OP HET GEBIED VAN
KWALITEIT EN GROEI VAN DE ORGANISATIE.

Dankzij haar ervaring bij een groot aantal zorginstellingen worden waardevolle adviezen gegeven en heeft Eefje een belangrijke rol in het borgen van de kwaliteit en de uitbouw van nieuwe concepten in de toekomst. Zo adviseert Eefje in het continu verbeteren van de organisatie en de zorgverlening binnen Zorgpraktijk ULCO. Bij het uitbouwen van Zorgpraktijk ULCO is het van belang dat de kwaliteit van de zorgverlening zo hoog mogelijk blijft.

Zo is er bijvoorbeeld gezamenlijk 'De week van de meting' in het leven geroepen, waarin alle cliënten van Zorgpraktijk ULCO aan de hand van een cliënttevredenheidsonderzoek hun mening kunnen geven over de dienstverlening van Zorgpraktijk ULCO. Met deze informatie wordt er weer hard gewerkt om de kwaliteit van de zorg nog verder te verbeteren. Eefje weet vanuit haar ervaring dat de stem die de cliënt heeft met deze onderzoeken hele nuttige informatie geeft om verdere verbetermogelijkheden voor de dienstverlening vast te stellen.

Voor Zorgpraktijk ULCO is het van groot belang om met een betrouwbare ketenpartner als Knaebel Advies te werken. De expertise en kennis die hiermee wordt binnengehaald helpt Ulco de Boer om het concept van de organisatie steeds verder uit te bouwen en plannen te maken voor de toekomst. Of dit nu binnen Zorgpraktijk ULCO is of mogelijk in andere toekomstige projecten. Doordat zij altijd op één lijn zitten en snel kunnen schakelen is de samenwerking er één voor jaren!



MAATWERK!

MAATWERK! is een passend aanbod voor leerlingen die dreigen uit te vallen in het basisonderwijs of speciaal onderwijs, of zelfs al thuis zitten. Voor hen komen Zorgpraktijk ULCO en Bureau Drost met een zorgplan dat:

- **individueel en op maat gesneden is;**
- **intensieve ouderbegeleiding bevat;**
- **wordt afgestemd met de school van herkomst;**
- **wordt afgestemd en vormgegeven met de school van de toekomst.**

Daar waar nodig wordt het ambulante thuisteam (ATT) ingeschakeld. Zij ondersteunen thuis om te zorgen dat een leerling ook daadwerkelijk tot leren kan komen.

Wat gaat er vaak mis?

Sinds 2014 hebben scholen zorgplicht. Dit betekent dat de school een geschikte plek of alternatief moet zoeken als een kind extra ondersteuning nodig heeft. De overheid wil hiermee voorkomen dat kinderen thuis komen te zitten. In de praktijk gebeurt dit nog veel te vaak wél. In veel gevallen is dat omdat de juiste expertise niet voorhanden is of de gedragsproblemen niet bij te sturen blijken in een te grote groep. Maatwerk blijkt de enige oplossing.

Het antwoord!

MAATWERK! is een zorg-/onderwijsstraject, waarin zorg en onderwijs op elkaar aansluiten. De praktijk heeft uitgewezen dat maatwerk uitkomst biedt. Vanuit Zorgpraktijk ULCO wordt intensieve ouderbegeleiding geboden of aanvullend een ambulante thuisteam ingezet, terwijl Bureau Drost te hulp schiet op onderwijskundig niveau. Doordat initiatiefnemers Ulco de Boer en Eric Drost al geruime tijd samenwerken, zijn zij feilloos op elkaar ingespeeld. En met resultaat: ze schakelen snel binnen een traject, zijn vindingrijk en creatief, stellen zich wendbaar op en zijn er als het nodig is. **MAATWERK!** wordt geboden op de hoofdlocatie in Leeuwarden.



Hoe werkt het?

De leerling krijgt een lesprogramma aangeboden binnen Zorgpraktijk ULCO. Bekwame leerkrachten zorgen voor een aanbod dat past bij het ontwikkelingsniveau van het kind. Dit is altijd maatwerk! Er wordt gewerkt in kleine groepen van maximaal 4 leerlingen. Zo is er altijd de mogelijkheid voor extra individuele ondersteuning. De leerlingen volgen zoveel mogelijk het schema van een normale schoolweek. Rekenen, taal, spelling, lezen, beweging/sport en creatief zijn de hoofdvakken. Het doel is om binnen afzienbare tijd een vooraf bepaalde stip op de horizon te behalen. Deze wordt bepaald in overleg met ouders, jongere, school van herkomst en wijk- en gebiedsteams.

Dit kan bijvoorbeeld zijn terugkeren naar de basisschool of juist de ontwikkeling elders voortzetten. Intensieve

ouderbegeleiding en het bieden van aanvullende ondersteuning in de thuissituatie (ATT) is een belangrijk onderdeel van dit resultaatgerichte programma. Binnen het programma is er aandacht voor zowel het cognitieve als de sociaal-emotionele ontwikkeling van leerlingen. Er wordt vanuit verschillende invalshoeken gewerkt, waarbij diverse disciplines elkaar aanvullen. Bij **MAATWERK!** zijn een psycholoog, bewegingsagoog, psychomotorische therapeut, dramatherapeut en creatief docent betrokken. Alle disciplines koppelen frequent terug in een actueel voortgangsrapport. Er zijn binnen de zorgpraktijk mogelijkheden voor (aanvullend) diagnostisch onderzoek om gedrag te kunnen verklaren en goede handelingsgerichte adviezen te kunnen geven aan ouders, maar ook aan de school van de toekomst. 😊

Geweldloos opvoeden zit 'm in de houding

De hulpverleners die zijn aangesloten bij Zorgpraktijk ULCO volgen een training 'Geweldloos Opvoeden'. Hierin leren zij machteloze ouders handvatten te geven om het structurele ongewenste gedrag van hun kind bij te sturen.

"Het zit 'm in de basishouding", vertelt orthopedagoog Jasmijn Rahder van het bureau VanMontfoort in Woerden. Vanuit dit expertisebureau geeft zij de training 'Geweldloos Opvoeden', zo genoemd vanwege de focus op verbinding in plaats van strijd.

"Het gaat er vooral om dat de ouders niet meegaan in de escalatie. Als ouders zich voor hun kind gaan afsluiten of constant boos zijn, wordt het probleemgedrag steeds erger. Je kunt ook naast het kind op de bank gaan zitten en interesse tonen."

Dat het niet altijd zo eenvoudig is, beseft ze maar al te goed. "Ouders hebben geen toverstaf en het kan een lange weg zijn, zeker als het probleemgedrag extreem

en afdwingend is. Maar het is als ouder belangrijk dat je zicht hebt op wat je doet en dat je zelf weer de regie terugpakt."

Hulpverleners kunnen daarin een belangrijke rol spelen. Daarom volgt het team van Zorgpraktijk ULCO deze training. "Het is een tool in de rugzak van de hulpverlener", zegt Jasmijn Rahder. De training is gebaseerd op de principes van de methodiek 'Geweldloos Verzet', ontwikkeld door professor Haim Omer uit Tel Aviv. Hij liet zich op zijn beurt inspireren door vredesstichters als Mahatma Gandhi en Martin Luther King.

In de training wordt aandacht besteed aan diverse aspecten die het omgaan met structureel ongewenst

gedrag met zich meebrengt. Bijvoorbeeld gevoel van machteloosheid en schaamte naar de omgeving doorbreken, meer regie over de situatie krijgen en het bieden van actieve weerstand tegen het probleemgedrag.

Het team van ULCO volgde al een tweedaagse training en krijgt nog vier keer een verdiepingles. Jasmijn Rahder ziet het wel werken binnen de praktijk.

"Er is veel kennis binnen dit leergierige team. De tools die ze opdoen in de training kunnen hen helpen om het beste uit zichzelf te halen als hulpverleners." 😊



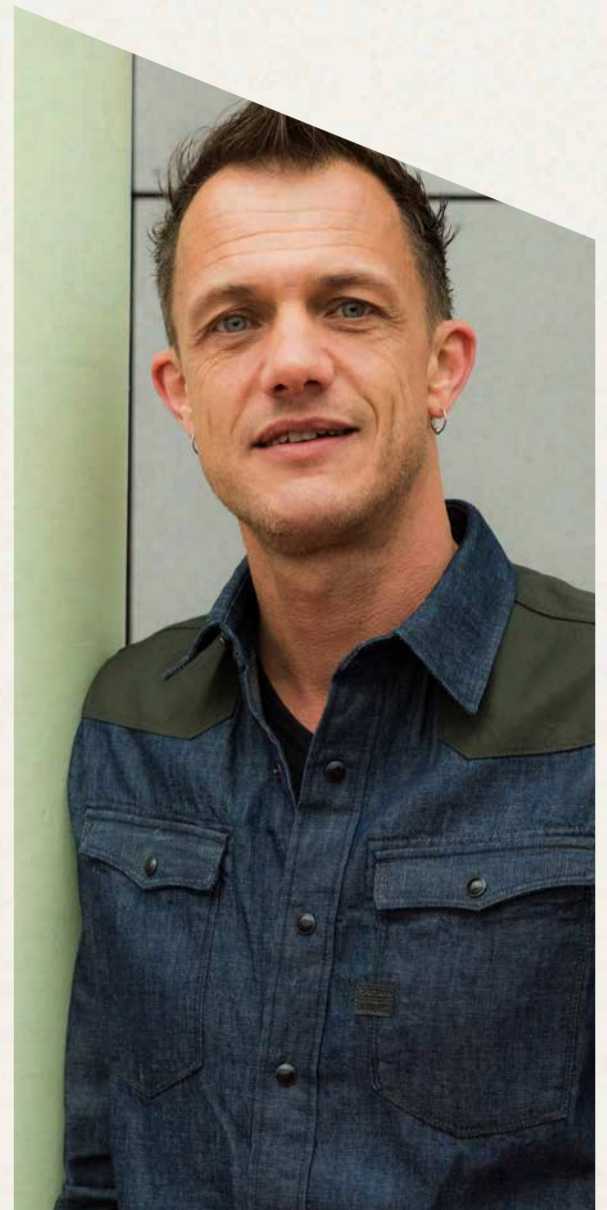
Diagnostiek helpt bij uitstippelen van de juiste route



Weet je je soms geen raad met het gedrag van je kind of gaat het op school steeds minder goed?...



...Dan kan het helpen om een uitgebreid psychodiagnostisch onderzoek of een intelligentieonderzoek af te laten afnemen.



...Cliënten kunnen daarvoor gewoon binnen de muren van Zorgpraktijk ULCO blijven.

Drie gedreven, ervaren en vakkundige hulpverleners houden zich binnen de praktijk bezig met deze aspecten en de bijpassende begeleiding of therapie.

“Doel is dat we een duidelijk advies kunnen geven aan de cliënt en andere betrokkenen zoals ouders en zijn of haar hulpverlener”, zegt Jessie Nobel, die zich richt op diagnostiek, coaching, begeleiding en in de nabije toekomst ook op cognitieve gedragstherapie. **“Zo kunnen we ervoor zorgen dat het traject goed aansluit op de hulpvraag.”**

Dat kan door middel van indicatiediagnostiek of voortgangsdagnostiek, al dan niet in combinatie met intelligentie-onderzoek. Persoonlijkheids-onderzoek kan bijvoorbeeld uitwijzen of iemand een stoornis in het autistisch spectrum heeft of AD(H)D. **“Zo kunnen we beter de ‘software’ van iemand doorgronden”,** zegt Ulco de Boer.

Een intelligentiemeting kan van waarde zijn bij het bepalen van een schoolkeuze.

“Het voorkomt dat een cliënt wordt overvraagd of juist ondergestimuleerd”, legt Ulco uit. **“In beide gevallen kan dat tot gedragsproblemen leiden.”**

Nieuwe cliënten krijgen dankzij de inzet van diagnostiek snel de hulp die zij nodig hebben.

Daarnaast kan de diagnostiek richting geven aan een reeds gestart hulpverleningstraject. Gebiedsteams, die geregeld mensen naar Zorgpraktijk ULCO doorverwijzen, prijzen de praktijk wegens de vlotte doorstroom en het streven om op korte termijn een passende behandeling of begeleiding te starten. **“Dat is niet overal zo”,** weet therapeut Jelte Krikke uit ervaring. **“Zeker bij grotere organisaties gaat er vaak veel tijd overheen.”**

Complexe hulpvraag

“De hulpvraag is vaak complex”, zegt Ingrid Veenstra (diagnostiek en behandeling). **“Zelden is er maar één vraag.”** Jessie vult aan: **“Het gebeurt ook geregeld dat een kind bij ons in behandeling of begeleiding is, maar dat er eveneens een hulpvraag blijkt te zijn bij de vader of moeder.”** Ook vader of moeder kan op korte termijn de juiste ondersteuning krijgen. **“Soms bij dezelfde**



therapeut, maar het kan ook goed zijn om het uit te besteden aan een op dat gebied gespecialiseerde collega”, zegt Jessie. **“Soms ook zodat de therapeut niet in een spagaat belandt tussen de verschillende gezinsleden.”**

Dramatherapie

Jelte Krikke is zo'n gespecialiseerde therapeut. Hij geeft dramatherapie en merkt dat cliënten erg gebaat kunnen zijn bij deze vorm van behandeling. **“Je hoeft je gevoelens niet meteen in woorden uit te leggen”,** zegt hij. **“Voor mensen met autisme of een licht verstandelijke beperking kan dit echt een uitkomst zijn, maar ook voor anderen.”** Verkleden, toneelspel, schminken, dansen, muziek, rollenspel: er is van alles mogelijk. **“Alles geleidelijk, op eigen tempo en wat past bij de cliënt. Wie een hekel heeft aan dansen, hoeft dat echt niet te doen.”**

Alles start met een juiste indicatiestelling. De onderzoeken vinden volgens een vast stramien plaats. Ze worden uitgevoerd op de praktijk, of desgewenst op school. Het gaat allemaal om het verkrijgen van een duidelijk totaalplaatje. Ulco: **“Dat helpt om zorgvuldig de juiste route voor de cliënt uit te stippelen.”** 😊

Een dag uit het leven van...

Pfoeh, het zweet staat me op het voorhoofd.

Het is woensdagochtend en ondanks dat we nog maar op de helft van de week zitten, zijn er al verschillende kleine brandjes geweest die geblust moesten worden.

Zo was een cliënt in paniek omdat zijn beste vriend die hem zou chauffeurs naar een afspraak in het ziekenhuis, op het laatste moment had afgezegd. Mijn agenda was op dat moment al erg vol, maar omdat de prioriteit erg hoog was heb ik kunnen regelen dat ik met hem mee kon. Flexibel en in mogelijkheden denken blijft een constante rode draad door de dagen heen.

Mijn woensdagochtend begint met een jongeman die zijn fietsleutel niet kan vinden en hierdoor niet op ons kantoor in Crystalic in Leeuwarden kan komen. Hij appt mij dat hij daarom de afspraak wil afzeggen. Omdat deze jongen erg moeilijk in beweging komt, heb ik hem opgebeld dat ik hem kom ophalen. Gelukkig vindt hij toch al snel zijn fietsleutel en verschijnt hij op het kantoor. Uiteindelijk is dit een erg productief gesprek.

Deze jongeman wil graag een bijbaantje, dus lopen we samen allemaal online vacatures langs om te kijken wat het beste bij hem past. Folders bezorgen lijkt hem wel wat, dus hier solliciteert hij op. En nu maar afwachten of hij terug wordt gebeld. Volgende week hopen we op meer informatie. Het is 11.00 uur, en ik heb pas om 13.00 uur een evaluatiegesprek rondom twee cliënten die ik begeleid en coach met hun meester, en de interne begeleider van school. Deze tussentijden gebruik ik altijd om te rapporteren of voor andere regelzaken rondom de cliënten.

Vandaag heb ik weer een prachtige startrapportage afgerond. Dit geeft mij weer energie. Deze energie neem ik mee naar het evaluatiegesprek op school. Beide ouders zijn aanwezig. Dit doet mij goed omdat dit een jaar geleden nog ondenkbaar was. Iedereen staat weer met de neus in dezelfde richting. Na afloop van de evaluatie rijd ik naar mijn volgende afspraak. Met deze jongeman ga ik voetballen. De ervaring heeft geleerd dat hij veel beter te benaderen is vanuit een activiteit die hem ook nog eens in zijn kracht zet. Eerst lekker fanatiek een potje voetballen, en dan even uitrusten in de dug-out.

Hij vertelt mij trots dat hij erg veel mooie acties heeft gemaakt tijdens een schoolvoetbaltoernooi. Daarna vertelt hij hoe het met hem gaat. Er zijn geen bijzonderheden. Het is inmiddels 16.00 uur, eerst maar eens een hapje eten. Door de drukte van de dag is dit er helemaal bij ingeschoten. Om 18.30 uur heb ik mijn laatste cliënt van de dag. Hij is alleen thuis want zijn ouders zijn een paar dagen weg. Er wordt nu natuurlijk meer van hem gevraagd, zo moet hij koken, het huishouden doen en zelf zijn kleding wassen. Zijn ouders zijn zo handig geweest om een hele mooie lijst te maken met hoe de dingen werken. Samen gaan we de lijst bij langs. Ik heb hem een dik compliment gegeven, want hij heeft de lijst keurig bijgehouden.

Wel moeten er nog een paar boodschappen gedaan worden. Dit hebben we meteen maar even gedaan. Het is 20.00 uur en tijd om naar huis te gaan. Eenmaal thuisgekomen pak ik een lekkere koude chocomel en plof ik neer in mijn stoel. Starend naar de uitgestrekte weilanden overdenk ik mijn dag. Na het rumoerige begin van de week lijkt de rust wat te zijn wedergekeerd.

Een zorgprofessional van Zorgpraktijk ULCO. 😊

column

'Video-hometraining' bij Zorgpraktijk ULCO

Gezinnen die aanlopen tegen problemen in de opvoeding kunnen sinds kort bij Zorgpraktijk ULCO 'Video-hometraining' volgen. Korte video-opnames van de thuissituatie bieden inzicht in de manier van communiceren.

De ouders en hulpverlener bespreken de video-opnames samen. Doel is dat zichtbaar wordt hoe er onderling wordt gecommuniceerd en waar de behoeftes van de gezinsleden liggen. Door de videobeelden te bekijken ontstaat een idee hoe een situatie anders aangepakt had kunnen worden en hoe er in de toekomst het beste kan worden gehandeld.

Video-hometraining sluit goed aan bij veel opvoedvragen in gezinnen met jonge kinderen, merkt pedagoog Rieda de Bruyn. Zij is eigenaresse van het bedrijf 'Verbinding, hulp bij opvoeding' voor gezinsbegeleiding en Video-hometraining, en heeft zich afgelopen zomer aangesloten bij Zorgpraktijk ULCO. "Ouders kunnen

zelf zien hoe ze communiceren, wat goed gaat en waar verbeterpunten liggen. Ze krijgen concrete handvatten, waardoor in korte tijd resultaten merkbaar kunnen zijn."

Werken aan een positieve communicatie is extra belangrijk als het kind bijvoorbeeld ADHD of ASS heeft, merkt Rieda, die tevens voor een grote jeugdzorgaanbieder werkt. "Ik geef de ouders informatie over de beperking van hun kind en wat dit betekent voor de omgang met hun kind." Ook als de ouder een stoornis heeft, is dit van invloed op de dynamiek in het gezin. In de ruim twintig jaar die Rieda actief is in de jeugdzorg heeft ze veel gewerkt met ouders met ADHD, ASS, borderline, persoonlijkheidsstoornissen en verstandelijke beperking.

Om inzicht te krijgen in wat er speelt, komt Rieda bij het gezin thuis. "Op tijden dat het gezin wenst, van voor schooltijd tot bedtijd." Dan kan er ook worden gefilmd. De pedagoog is enthousiast over het resultaat van Video-hometraining. "Ouders ervaren meer grip op hun kind, en opvoeden wordt weer plezierig."



Leerzaam:

filmpjes van thuis bekijken

Jaarlijkse enquête voor verbetering geeft helder beeld

Cliënten geven Zorgpraktijk ULCO een 9,6

Zorgpraktijk ULCO krijgt een 9,6 van cliënten. Dat blijkt uit de enquête die afgelopen najaar werd verspreid. Maar liefst alle respondenten voelen zich goed ondersteund door hun begeleiders.

Uit de uitkomsten van het cliënttevredenheidsonderzoek blijkt dat de cliënten en ouders/verzorgers zéér tevreden zijn over de hulpverlening van Zorgpraktijk ULCO. Het gemiddelde van alle vragen die beantwoord worden met 'goed' is 96,5 procent. "Daarmee kunnen we wel stellen dat de grote meerderheid tevreden is over de begeleiding, manier van hulp en communiceren, maar zich ook op zijn of haar gemak voelt en zich veilig voelt", zegt Ulco de Boer.

De zorgpraktijk laat ieder jaar een enquête uitgaan naar cliënten. "We vinden het belangrijk om hun mening in kaart te brengen", zegt Ulco. "Zo kunnen we continu verbeteren en goed aansluiten bij de cliënt en zijn wensen." In de enquête staan zes pijlers centraal die voor Zorgpraktijk ULCO belangrijk zijn in de hulpverlening: de begeleiding, de hulp die je krijgt, het luisteren, het gevoel van veiligheid, het zorgplan en het nakomen van afspraken.

De enquête werd ingevuld door 70 mensen. "Dit heeft ervoor gezorgd dat wij een helder beeld hebben gekregen van de ervaringen met Zorgpraktijk ULCO." De respondenten bestaan voor het grootste deel uit minder- en meerderjarige cliënten, ouders en grootouders. De ingevulde enquêtes zijn geanalyseerd door een externe partij, Knaebel Advies, die de resultaten beschreef in een officieel document. De uitkomsten van deze analyse zijn intern besproken en er zijn verbeterpunten geformuleerd. Zowel op inhoud als wat betreft de vorm van het cliënttevredenheidsonderzoek. "Deze verbeterpunten verwerken wij in onze werkprocessen om zo nog beter aan te sluiten bij wat belangrijk is voor onze cliënten", zegt Ulco.

Opvallend is dat alle respondenten aangeven zich goed ondersteund te voelen door hun begeleider. Daarnaast blijkt dat 96% van de cliënten vindt dat de begeleiders goed weten waar ze hulp bij nodig hebben. Het zorgplan staat hierbij centraal. "We vinden het belangrijk dat cliënten heldere doelen hebben", zegt Ulco. "Die doelen worden daarom zorgvuldig opgesteld aan de hand van de professionele visie van de begeleiders en de eigen wensen van de cliënt." Dit zorgplan wordt door 87% van de cliënten ervaren

als goede ondersteuning van hun begeleiding om te weten waar zij aan kunnen werken. Ook naar het gevoel van veiligheid en op je gemak zijn tijdens de behandeling werd gevraagd. "Dit vinden wij van zeer groot belang", zegt Ulco. "Het is dan ook heel waardevol voor ons om te zien dat alle cliënten die de enquête hebben ingevuld, dit gevoel ervaren bij hun begeleider." Zorgpraktijk ULCO selecteert de begeleiders zorgvuldig en kijkt altijd naar de vraag van de cliënten en de ervaring van de professional om te zorgen voor een goede match. "Maar ook persoonlijkheid en goed op één lijn kunnen liggen met je begeleider vinden wij belangrijk." Daarnaast vindt 98% van de cliënten dat de begeleiders goed hun afspraken nakomen.

De professionals van Zorgpraktijk ULCO bedanken de respondenten voor het invullen van de enquête. Ulco de Boer is heel trots op de resultaten, maar benadrukt: "Dit had niet gekund zonder de input van onze fantastische cliënten en ouders en verzorgers."



Enkele reacties:

"Al jaren naar tevredenheid een goede samenwerking."

"Ik voel mij heel erg op mijn gemak, serieus genomen en gehoord om over moeilijke dingen te praten."

"Zonder ULCO had ik veel dingen niet gered, als ik ergens mee zit kan ik ULCO 24/7 contacteren."

"Ik kan die knop in mijn hoofd een beetje besturen als ik me ergens druk over maak, dat heb ik nog nooit eerder gekund."

"Ben tevreden over de begeleiding."

"Ik ben heel tevreden over de begeleider. Zij heeft de complexe en langdurige problemen waar mijn kinderen al jaren in zitten, duidelijk in kaart gebracht en heeft de kinderen uit de problemen gehaald."

"De begeleiding beweegt mee met de cliënt, dit heb ik als erg prettig ervaren."

VASTLOPEN WAS MIJN GROOTSTE ANGST...



“Ik weet nu dat dingen oplosbaar zijn”

ER HOEFDE MAAR ÍETS ANDERS TE GAAN DAN AFGESPROKEN EN RENÉ BEVROOR.

KENMERKEND VOOR ZIJN VORM VAN AUTISME, MAAR VERBETERING IS ZEKER MOGELIJK. DAT BLIJKT WEL NA ACHT JAAR BEGELEIDING BIJ ZORGPRAKTIJK ULCO.

RENÉ LEERDE OMGAAN MET PDD-NOS

Eigenlijk niets loopt zoals gepland op de warme maandagmiddag dat René Hoen (25) uit Leeuwarden bij Zorgpraktijk ULCO zit. Hij heeft er net zijn wekelijkse sessie op zitten en wacht op zijn volgende afspraak. Toch zit René er relaxt bij. Dat was acht jaar geleden wel anders geweest, vertelt hij. *“Alsof je lichaam van lood is”*, beschrijft René wat er gebeurde zodra hij het overzicht kwijtraakte. Ulco vult aan: *“Hij blokkeerde compleet, werd helemaal apatisch.”*

ALLES NIEUW

Al zijn hele leven heeft René deze klachten, maar hij liep er pas echt tegenaan toen hij op zijn achttiende moest stagelopen voor zijn opleiding tot apothekersassistent. “Alles was nieuw”, vertelt hij. “Er gebeurden veel onverwachte dingen, nieuwe collega’s, de omgeving was onbekend. Het liep niet.” Van het ene op het andere moment kon het misgaan en kon René niets meer.

Samen met zijn ouders en opleiding besloot René dat hij hulp wilde en hij meldde zich bij Zorgpraktijk Ulco. *“Hij kwam binnen met de diagnose PDD-NOS”*, vertelt Ulco. Samen gingen ze uitzoeken wat er nu precies gebeurde als René blokkeerde. *“We kwamen tot de conclusie dat er op zo’n moment een puzzelstukje ontbreekt”*, zegt Ulco. *“We gingen analyseren: wat gebeurt er nu*

precies? Welke informatie mis je? Wat triggert jou nu zo enorm? Langzaam maar zeker lukte het om daar woorden aan te geven en werd duidelijk wat er nu precies speelde.”

ZELFSTANDIG

René: *“Ik leerde om het vastloopproces te begrijpen. Ik herken nu de momenten dat het de verkeerde kant op dreigt te gaan. Ik kan nu bedenken: waar komt het door en waar kan ik terecht om het op te lossen? Ik heb geleerd om op tijd om hulp te vragen.”*

Dat heftige blokkeren gebeurt René nog zelden. Zelfs nu hij bezig is om zelfstandig te gaan wonen, iets wat hij altijd als zijn grootste angst heeft beschouwd, gaat het goed met hem. *“We zijn al een paar jaar bezig om mij hierop voor te bereiden”*, zegt René. *“Wat is er nodig om zelfstandig te wonen? Ik kreeg opdrachten, bijvoorbeeld om mijn eigen kamer te stofzuigen en de prullenbak te legen. Het huis uit, dat leek mij altijd het allerergste, allergenste wat je kunt bedenken. Een gigantische verandering, alles wordt anders.”*

Maar René voelt dat hij er aan toe is. *“Nu ben ik daar een stuk verder in en hebben we de knoop doorgemaakt. We zijn de afgelopen maanden bezig geweest met inrichten en zaterdag ga ik er voor het eerst slapen.”*

ONVERWACHTE FACTOREN

René is inmiddels gediplomeerd apothekersassistent en heeft al bij verschillende apotheken gewerkt in verschillende steden, waar hij telkens met het openbaar vervoer naartoe moest. *“Dat was voorheen ondenkbaar”*, vertelt hij. Het reizen met het openbaar vervoer oefende hij met Ulco door met hem af te spreken dat hij met de trein naar een afspraak zou komen. *“En bij de apotheken kan ik nu veel beter omgaan met onverwachte factoren en patiënten. Ik heb leren omgaan met collega’s en kan functioneren in een team. Dat oefende ik met Ulco, net als het schrijven van sollicitatiebrieven en jezelf verkopen.”* Hij weet het zeker: *“Zonder deze begeleiding was me dit nooit gelukt. Bij Ulco vind ik een stukje begrip. Als ik ergens over in zit en ik heb een afspraak met hem, ga ik altijd weer weg met het gevoel dat het goed komt. Mijn ouders vinden dat ook magisch. ‘Die Ulco weet ook altijd precies wat ‘ie moet zeggen.’”*

René staat nu vol vertrouwen in het leven.

“Ik weet dat dingen oplosbaar zijn. Uit ervaring weet ik dat het geen nut heeft om ergens over in te zitten. Het komt vanzelf en je kunt hulp vragen. Er zoveel over nadenken heeft geen zin.” 😊

SPORT



Veel mensen werken liever aan hun problemen door iets te doen dan door te praten. Middels sport en spel helpt Dion Buma cliënten van Zorgpraktijk ULCO te leren voelen en luisteren naar zichzelf. Dat gebeurt door stil te staan bij het lichaam en zijn signalen.

“IN DE SPORT KOM JE HET DAGELIJKS LEVEN TEGEN”

Ben je een doener of een denker? In het eerste geval kan het best zijn dat je verder komt met een actieve therapievorm dan met gesprekken. Boksen, badmintonnen, hardlopen: het zijn allemaal methodes die bewegingsagoog en psychomotorisch therapeut Dion Buma (links op de foto) inzet voor zijn cliënten. Welke bewegingsvorm je kiest maakt eigenlijk niet veel uit, want in alle gevallen geldt: **“Wat je tegenkomt in de sport is herkenbaar in het dagelijks leven.”**

Je raakt bijvoorbeeld overprikkeld omdat je tijdens het boksen teveel tegelijk wilt en niet meer weet waar je je op moet focussen. Je raakt in de stress. Of je moet zoveel mogelijk ballen vangen, laat er een paar gaan en bent diep teleurgesteld in jezelf.

Dion: **“De cliënt leert die situaties herkennen in zijn of haar leven. Maar dat niet alleen, we proberen dit ook te vervangen door een andere mindset.”**

Betekenis geven

De hulpvraag kan van alles zijn. **“Gedrag is heel breed”**, zegt Dion, die de opleiding psychomotorisch therapeut volgt naast zijn werk als bewegingsagoog. **“Vaak is er een specifieke hulpvraag, zoals stress reduceren of lichaamssignalen herkennen.”**

Dat laatste is vaak van toepassing op mensen met autisme, weet Ulco de Boer. **“Wij voelen ons een beetje gespannen en hebben geleerd om dat te duiden”**, zegt hij. **“Iemand met autisme voelt alleen primair: ‘Er is**

iets.’ Het geven van betekenis aan die gevoelens van angst, boosheid of juist blijheid is bij iemand met autisme een compleet ander verhaal. Het kan heel fijn zijn om dan samen met iemand te kunnen ervaren: ‘O, is dát het!’.”

Ook mensen met bijvoorbeeld faalangst kunnen baat hebben bij psychomotorische therapie. **“Ze dragen een bak aan negatieve ervaringen met zich mee”**, zegt Ulco. **“Door die ballast durven ze niet meer te ontdekken en te experimenteren. Bij Dion kunnen ze dat in een veilige omgeving opnieuw leren.”**

Dion: **“Dat veilig voelen is heel belangrijk, want deze therapievorm kan best confronterend zijn. Je gaat weer voelen en daar betekenis aan geven.”**

Grenzen voelen

De therapievorm is ook geschikt voor cliënten met een licht verstandelijke beperking. Ulco refereert aan een cliënt, een meisje met een licht verstandelijke beperking en autisme. **“Zij was vaak op zoek naar de grenzen, onder andere op het gebied van drugs en seksualiteit. Tijdens haar puberteit heel gewoon zou je zeggen... Maar ze kon niet goed haar grenzen aangeven en belandde daardoor in ongewenste en vaak ook ongewilde situaties. Voor de buitenwereld leek dit vaak op bewuste keuzes. Zelf begreep ze niet waarom ze altijd weer in situaties belandde die ze ook zelf niet wilde.”**

“In gesprekken zei ze vaak tegen me: ‘Jij legt precies uit wat ik denk en voel, geeft de stappen aan maar ik kan dat zelf niet! Ik bedenk het vaak pas als het te laat is, dan kan ik niet meer terug.’ Ze moest haar gedrag leren herkennen en eerder grenzen leren voelen en daar naar leren handelen.

Dan is psychomotorische therapie erg geschikt. Wanneer komt iemand te dicht bij je? Wanneer begint dat onprettig te voelen, en wat doe je dan? Wanneer zeg je ‘stop’? Zo’n cliënt leert alternatieven voor patronen die er al héél lang zijn. Het gaat nu heel goed met haar.”

Dat psychomotorische therapie beschikbaar is binnen Zorgpraktijk ULCO komt bestaande cliënten soms dus goed van pas. Maar ook andersom werkt de samenwerking goed, zegt Dion: **“Soms komen we tot de conclusie dat een cliënt die psychomotorische therapie volgt, toch ook een aantal gesprekken met een psycholoog kan gebruiken.”** Binnen Zorgpraktijk ULCO is dat allemaal te regelen zonder eerst nog elders een aanvraag te hoeven doen of op een lange wachtlijst te hoeven komen. **“Dat maakt de drempel voor de cliënt laag”**, zegt Ulco. **“Wij tikken niet af in uurtjes, maar kunnen door de differentiatie in aanbod binnen onze praktijk kijken: ‘Wat is er nog meer nodig?’ En dat is dan ook snel te realiseren.”** 😊

Kansen en mogelijkheden



wij zijn er
wanneer je ons nodig hebt!

PRAKTIJK VOOR
SOCIAAL
PEDAGOGISCHE
HULPVERLENING
PSYCHOSOCIALE
BEGELEIDING
DIAGNOSTIEK &
THERAPIE

de
diensten
van
Zorgpraktijk
ULCO

- Individuele begeleiding • Ouderbegeleiding • Gezinsbegeleiding • Autisme (PDD-NAO)
- ADHD • ADD • Psycho-educatie • Psychomotore therapie • Systeemtherapie • Video Home Training • Licht verstandelijke beperking • Individuele begeleiding bij (begeleid) wonen
- Interventie wonen • Individuele begeleiding aan jonge ouders of alleenstaande tienermoeders
- Begeleiding bij het vaststellen van een diagnose • Begeleiding bij het opstellen van een begeleidingsplan • Begeleiding in crisissituaties • Begeleiding voor kinderen en ouders in echtscheidingsituaties • Begeleiding aan professionals in de zorg • Psychosociale begeleiding
- Dramatherapie • Psychologisch onderzoek • Interim- en projectmanagement binnen de zorg.



Locatie Sumar (tevens postadres)
Achterwei 5, 9262 NR Sumar **bellen:** 06 - 460 23 207 **mailen:** info@ulcodeboer.nl

Locatie Leeuwarden Business Center Crystalic
Francois-Haverschmidtwei 2, 8914 BC Leeuwarden **bellen:** 058 - 20 100 32 **mailen:** info@ulcodeboer.nl

zorgpraktijk

